

<MOT/PBXシリーズ仕様一覧>

仕様	項目	MOT/PBX M-V2	MOT/PBX M-V2+B	MOT/PRO	MOT/Mini MN0408
PBX	最大登録内線台数	100台		200台	8台
	最大同時内外線通話数	50通話		100通話	4通話
	留守番電話保存数	3分×60件(180分)		3分×99件(297分)	3分×30件(90分)
	顧客情報(簡易CTI)	10000件	10000件	10000件	未対応
	留守メール通知		対応		
	MOT/FAX		対応		
	MOT/Cha		対応		
	ISDN外線収容(TE)	外部Gateway利用	BRI(TE/NT)	外部Gateway利用	未対応
	電話交換機/主装置接続(NT)	外部Gateway利用	合計で最大4ポート(8ch)	外部Gateway利用	未対応
	IP電話	ひかり電話/FUSION IP Phone			
サーバー	ハードウェア	専用ハード(RoHS対応)		汎用サーバ	専用ハード(RoHS対応)
	ネットワークインターフェース	WAN・LAN各1ポート		ハードウェアに依存	WAN・LAN各1ポート
	本体外形寸法	280(W)×280(L)×60(H) ※突起物は除く		ハードウェアに依存	128(W)×107(L)×30(H) ※突起物は除く
	重量(本体とACアダプタを含む重量)	3.4kg	3.6kg	ハードウェアに依存	0.16kg
	定格電圧範囲	100~240VAC		ハードウェアに依存	100~240VAC
	最大消費電力	60W(平均50W)		ハードウェアに依存	2.86W(平均2.28W)
	環境条件	周囲温度: 0~40℃		ハードウェアに依存	5~40℃
		周囲相対湿度: 20~85% [結露なきこと]		ハードウェアに依存	10~90% [結露なきこと]

<MOT/PBXシリーズ電話機能一覧>

機能	分類名称	機能名称	MOT/PBX M-V2	MOT/PBX M-V2+B	MOT/PRO	MOT/Mini MN0408
PBX内線機能	内線機能	通話保留	○	○	○	○
		保留転送	○	○	○	○
		グループ着信	○	○	○	○
		コールバックアップ	○	○	○	○
		コールハンティング	○	○	○	○
		コールウェイティング	○	○	○	○
		HOT LINE	○	○	○	△
		不在転送	○	○	○	○
		話中転送	○	○	○	○
		不応答転送	○	○	○	○
		パーク保留	○	○	○	○
		マルチライン	○	○	○	○
		オートアテンダント	○	○	○	○
	転送設定機能	○	○	○	○	
	圏外転送	○	○	○	○	
	留守番電話機能	録音	○	○	○	○
		再生	○	○	○	○
		留守録メール通知機能	○	○	○	○
		おまたせメッセージ機能	○	○	○	○
	アナウンス機能	録音	○	○	○	○
再生		○	○	○	○	
ラインキー機能	IPラインキー発信	○	○	○	○	
	IPラインキー着信	○	○	○	○	
	ISDN外線ラインキー発信	○	○	○	○	
	ISDN外線ラインキー着信	○	○	○	○	
PBX外線機能	IP外線	着信拒否	○	○	○	○
		ひかり電話	○	○	○	○
		ひかり電話オフィスタイプ	○	○	○	○
		ひかり電話オフィスA(エース)	○	○	○	○
		FUSION IP Phone	○	○	○	○
		コールバック機能	○	○	○	○
	ISDN外線	MOT/FAX	○	○	○	○
		外部PSTNGW接続	○	○	×	×
		着信拒否	○	○	×	×

*MOT/Mimiの△は前回通話者着信のみの使用が可能です。

<標準機能>

- ▶ VoIP 制御機能(SIP UA)
- ▶ IPフィルタリング機能
- ▶ NTPサーバ
- ▶ SIP Proxyサーバ機能
- ▶ ダイナミックDNS
- ▶ ネゴシエーションタイプ
- ▶ IPルーティング機能
- ▶ セキュリティー(ファイアウォール)機能
- ▶ PPPoE 接続、固定アドレス接続
- ▶ NAT(静的IPマスカレード)機能
- ▶ リモート保守
- ▶ プロキシDNS 機能
- ▶ QoS(帯域制御・優先制御)機能
- ▶ SNMP機能(SNMPv1,2)
- ▶ 時刻補正、同期サーバ機能
- ▶ ポリシールト
- ▶ DHCPサーバ/クライアント機能
- ▶ ファームウェアアップデート機能

Office 24 GROUP 株式会社オフィス24

〒163-1103 東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー3階

TEL 03-5330-1165 受付時間: 午前9時~午後6時(土・日・祝日・長期休暇・年末年始は除く)

オフィス24 www.webjapan.co.jp



Next Business Communication

ビジネスに「もっと」を!!

MOT/PBX

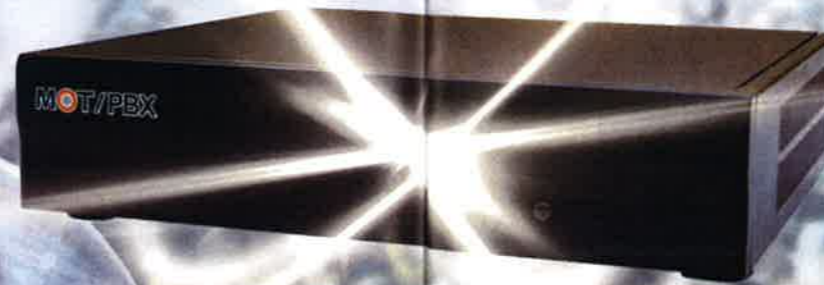
あらゆるビジネスシーンに
MOT (もっと) が繋がる。

グループウェア

名刺管理

出退勤管理

Cloud



名刺管理

出退勤管理

内線化

チャット

受付システム

FAX

業種向け

名刺管理

FAX

出退勤管理

スマホとPCで
電話内線化

P3・P4

ビジネス向け
チャット

P5

スマホとPCで
FAX送受信

P6

名刺管理
電話帳連動

P7

社内情報共有
出退勤管理

P8

飲食、サロン、
業種向け

P9・P10

新しいビジネスフォンの時代へ-MOT/Phoneソリューション

～あなたのPCがビジネスフォンに～

- ビジネスフォンは高くても何台も買うのは大変。
- 営業は外出が多いからそんな何台も置き型はらない。

そんな問題を解決

MOT/PBXが提供するMOT/Phoneでは、PCにUSBフォンを繋ぐだけで従来のビジネスフォンと同様にご利用できます。



PC(ソフトフォン)で通話する

着信と同時にPC上に顧客情報が表示される

着信したと同時にPC画面に顧客情報が表示されたMOT/Phone POP-UPで表示されます。転送やグループ保留(パーク保留)などビジネスフォンと変わらない運用が提供できます。

更に顧客情報から

相手のWebページ検索、前回通話者、顧客詳細情報を表示

※MOT/PhoneはWindowsPC、スマートフォン(iPhone,Android)に無料でインストールできるアプリケーションです。

スマートフォンの内線化-MOT/Phoneソリューション

～あなたのスマートフォンがビジネスフォンに～

- 外出先での通話料金を削減したい。
- 転送料金を削減したい。
- 自分の携帯番号を相手に知られたくない。

そんな問題を解決

MOT/Phone なら



お持ちのスマートフォンから内線通話、外線通話、保留/転送、ワンタッチダイヤルなどが可能になり、ビジネスフォンと同じ使い方ができます。また、外出先でもインターネットに接続出来れば通信費を気にせずいつでも内線通話で発着信が可能となります。(※ご利用時にはパケット通信料が発生します。パケット定額サービスへのご加入を推奨いたします。)更に、MOT/Phoneから相手先に発信すると、発信番号は会社の代表番号が相手に表示されます。



外出先でもスマートフォンをビジネスフォンとして使える

MOT/Phoneでチャット — MOT/Cha

○ ビジネス向けグループチャット機能

MOT/Phoneは電話をかけるだけでなくチャットによるコミュニケーションも可能です。外出先で通話ができない時や、簡単な連絡などはビジネス向けチャットMOT/Chaを使って、社員間でコミュニケーションをとることが可能です。

外出先でチャット

「今から1件目行ってきます」などのちょっとした報告や定時連絡にもご利用になれます。



よく使われるフレーズはビジネススタンプで



社内の回覧板も

社内連絡もチャットで簡単に一斉送信。



MOT/Cloud
業務連絡

プッシュ通知

社員各位
「停電のお知らせ」



MOT/ChaでFAXの送受信 — MOT/FAX

MOT/Phoneでは会社宛にきたFAXをMOT/Chaが設定されているスマートフォンで送受信することができます。

FAXをデータ管理することによってペーパーレスになりコストも削減できます。



外出時にFAXの送受信が可能

MOT/PBXが受信したFAXをMOT/Chaが設定されているスマートフォンへ転送し、外出先でもFAXを確認することができます。また、スマートフォンからPDFファイルでFAXを送信することも可能です。



PCからもFAXの送受信が可能

MOT/Phone Windows版からもFAXの送受信をすることが可能です。PC上からファイルをドラック&ドロップして簡単送信。(PDF, TIFF)



MOT/Phone Windows版

メールでのFAX受信

メールソフトがインストールされているPCや携帯のアドレスへFAXを受信することが可能です。

名刺をCloud管理するMOT名刺ソリューション

MOT名刺アプリがインストールされているスマートフォンから交換した名刺を撮影することによってデータで名刺を管理できます。

撮影した名刺は自動的にMOT/PBXの電話帳に反映されるので顧客情報や取引先の登録、電話帳登録の手間がなくなります!

更に社内(全体、部署、グループなど)で共有して使うことができます。

名刺管理

撮影した名刺はMOT/Cloud上に登録され、PCやスマートフォンを使って会社名や氏名から検索できます。更に外出先でも住所や連絡先を見ることができるので急な用件の対応にも便利です。



電話帳管理

MOT名刺はMOT/PBXと連携して使うことによって、MOT名刺で撮った名刺情報をMOT/PBX電話帳に反映させ、電話が着信した際に登録されている名刺情報が表示されます。



社内情報を共有するMOT/Cloud

MOT/CloudはMOT/PBXと連動してご利用することによりMOT名刺や、スケジュール管理、MOT/Phone電話帳をスマートフォン、PCを使って社内と外出先で共有することができます。更に、社員の出勤時間の管理をすることも可能になります。

MOT/Cloudで共有



○ スケジュール管理

個人、グループの一日のスケジュールを共有できます。

○ 名刺、電話帳管理

MOT名刺から登録した名刺情報と電話帳登録を共有管理できます。

社員の出勤管理

スマートフォン(MOT/Phone)が社内WiFi環境に入ると自動的にMOT/Cloudの出勤システムに打刻します。簡単に社員の出勤時間を管理することができます。





業種に特化したMOT/PBX機能

業種に特化したCTI連動(アプリと電話との連携)

MOT/PBXは電話対応支援システムとしてアプリと連動させることによって、電話対応・予約管理の業務効率を改善することができます。誰が対応しても、顧客情報を確認しながらクオリティーの高いスムーズなやりとりができるため、顧客満足度の向上に繋がります。予約状況も簡単に確認できるため、効率的に予約を入れることができます。

○ CTI予約管理機能

お客様から電話がかかってくると自動でお客様情報と予約画面が表示され、手書きではなくパソコン画面でスケジュールや予約を簡単に管理できます。



○ メール配信機能

顧客を効果的に管理することは、売上に大きくかかわります。メール配信システムと連動することでリピート率向上に繋がります。



○ 予約管理機能

予約の登録から来訪処理を簡単に行うことができます。顧客管理機能と連動し、予約の時点で過去の来店履歴や無断キャンセルの有無、タイムシート管理なども可能です。



CTI連動アプリケーション



お客様満足度の向上

- ・着信時にお名前などのお客様基本情報が表示されるので、スタッフはより適切に対応することができます。
- ・お客様が名乗る前にスタッフから「いつもありがとうございます。〇〇様」「コースは前回同様〇〇でよろしいでしょうか?」といった電話対応ができるので、お客様の満足度向上につながります。

電話対応の効率化

- ・予約電話受付時に顧客情報が自動で表示されるので、すぐに予約を入れたり、来店履歴を参照しながら電話対応をすることが可能です。
- ・来店履歴を参照しながら電話対応できるのでスタッフが変わってもスムーズな対応ができ業務の効率化に繋がります。

テレアポ営業支援システム — Sales Meister

MOT/PBXに営業支援システム、Sales Meisterを追加することで、テレアポの効率を大幅に改善します。

見込顧客は、Yahoo!・iタウンページからデータ検索、抽出
営業リストを作成する手間を軽減

開始ボタンをワンクリックで電話発信または
自動発信でダイヤル操作なし
より多くの見込顧客にテレアポすることができる

テレアポ結果はクリックだけで簡単登録
テレアポの結果も手書きする必要がない

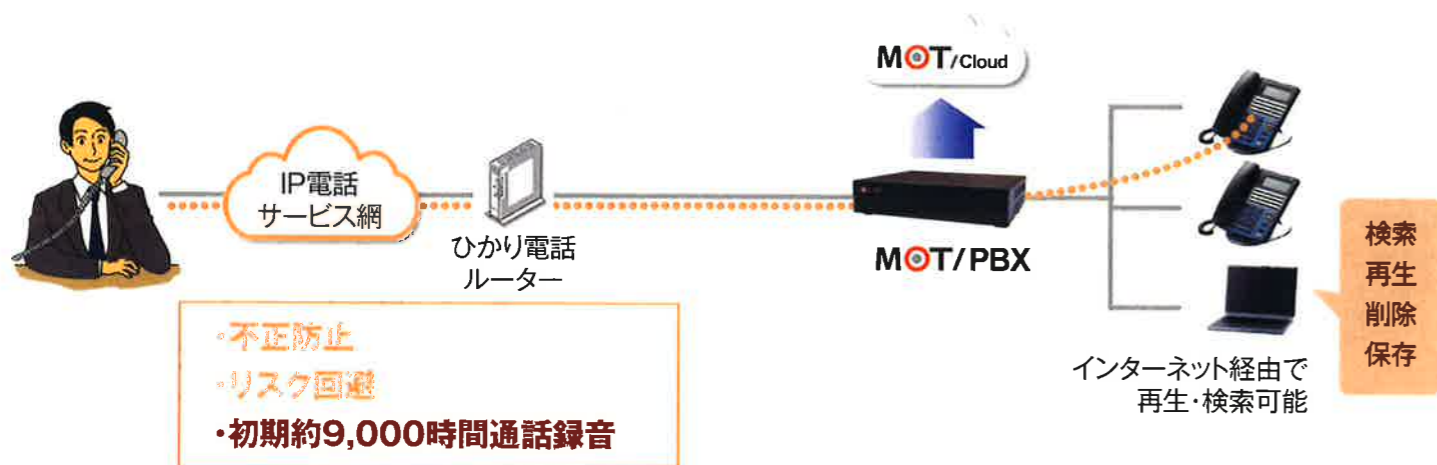
再連絡、見込顧客リスト作成で次のステップへ繋がられる
だからチャンスを逃さない



電話録音機能 — MOT/Cloud

MOT/PBXは、MOT/Cloudを利用した全通話録音が可能です。録音データはクラウドに蓄積され、インターネット経由でどこからでも簡単に確認、削除、検索ができます。さらに、複数拠点の通話録音データを一括管理ができるので、本部から多拠点/多店舗の参照も可能となり、リスク回避や電話対応の向上としても活用いただけます。

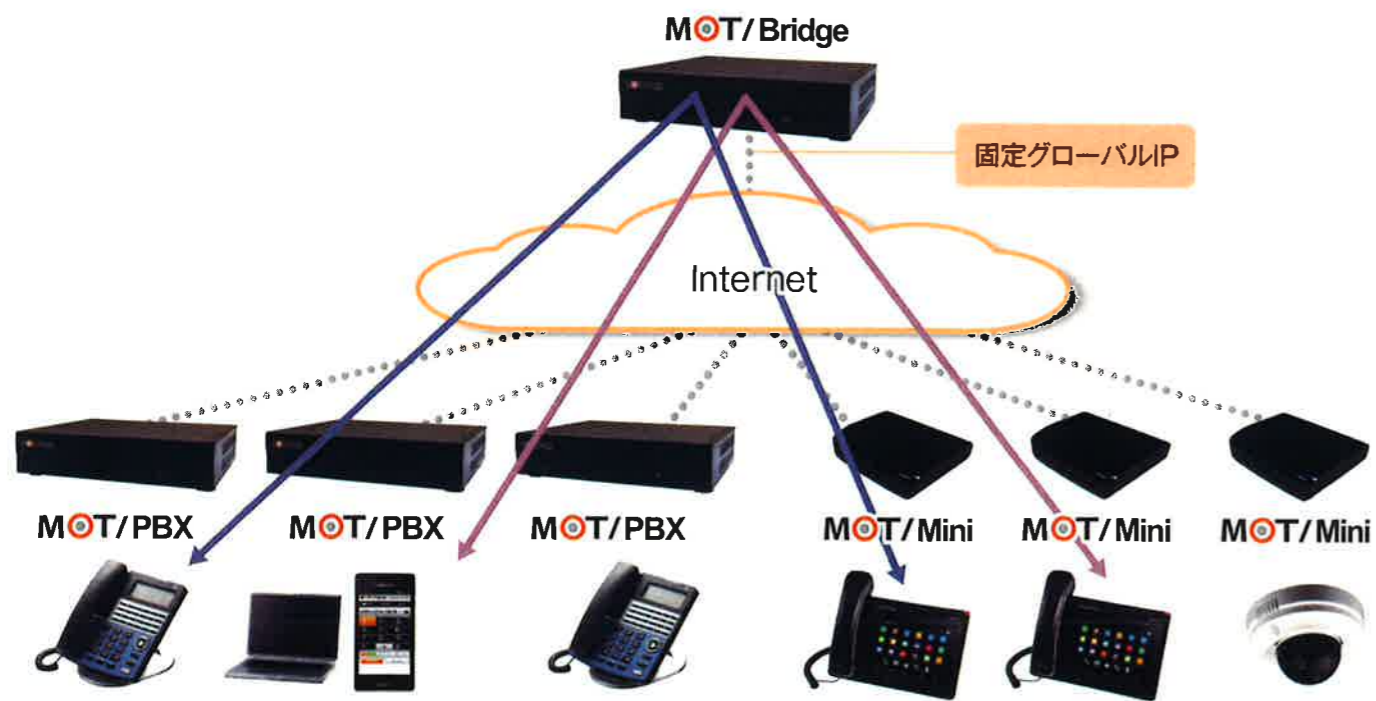
※お客様の構成により、録音用アダプタが別途必要になる場合がございます。
 ※MOT/Serverは通話録音機能が標準搭載されています。



※録音可能な回線は：ひかり電話・FUSION IP Phone.

複数拠点の内線化 — MOT/Bridge

MOT/Bridgeを中心にMOT/PBX、MOT/Miniを複数の拠点に設置することによって拠点間通話を内線化できます。



MOT/Phone受付システム

「MOT/Phone受付システム」はiPadで動作する受付用アプリです
 MOT/PBX、MOT/Miniと連動してご利用いただけます

特徴

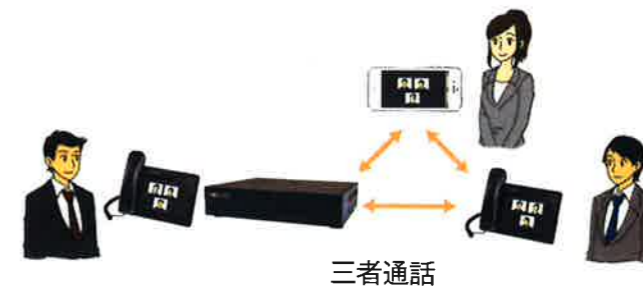
- ・総合受付、配送受付、部署代表、所属部署、個人呼び出しなどのメニューに対応
- ・日本語、英語、併用3パターンから選択可能
- ・スクリーンセーバー機能を搭載
- ・Bluetooth対応のマイクスピーカーが接続可能



Grandstream — TV電話でビジュアルコミュニケーション

TV通話でリアルタイムなビジュアルコミュニケーション

TV電話対応電話機を利用することで、音声のみのやり取りに加えリアルタイムに相手を見ながらコミュニケーションが可能になります。スマートフォンともつながるので出先からも簡単に利用できます。さらに、三者通話も可能です。



受付電話とIPカメラでモニタリング

受話器をあげるだけの簡単操作で指定の内線端末を呼び出して受付業務の効率化。また、来訪者の映像を確認しながら対応できるのでセキュリティー面でも役立ちます。さらに、IPカメラとも連動が可能なのでビデオフォンやスマートフォンから映像が簡単にモニタリングできます。



業界初

IP-PBX一体型 高機能マルチOSサーバ MOT/Server



特徴

サーバ1 電話制御サーバ MOT/PBX



IP電話交換機に全通話録音機能を標準搭載

IP-PBX(MOT/PBX)と全通話録音機能を標準搭載。スマートフォンを従来のビジネスフォンの代わりとして使用できます。FAX・ビデオ電話機・ドアフォン・ネットワークカメラとの連動、更に全ての外線通話を録音する機能が実装されています。



サーバ2 ファイルサーバ



2TBの大容量・データのバックアップにも

Windows/MAC等のパソコンから利用できる共有サーバです。企業内でのファイル共有だけでなく、大切なパソコンのデータバックアップが可能です。



サーバ3 アプリケーションサーバ



業務アプリケーションを1台で管理

Windows Server 2012搭載。オフィス24の提供する業務アプリケーションサーバとして、また、ERPパッケージや、ASPサーバとしてご利用頂けます。



導入・活用例

一般企業向け 点在していたOA機器を集約させる省スペースサーバとして



今までは別々に購入していた、電話交換機、ルータ、通話録音装置、FAX機、ファイルサーバ、アプリケーションサーバをMOT/Server1台に集約。次世代電話交換機としてスマートフォン連動機能に加え、音声通話の自動録音、注文等のFAXデータを管理・保存、業務用アプリケーションの運用サーバ、業務データのバックアップ。これらをMOT/Server1台だけで実現することができます。

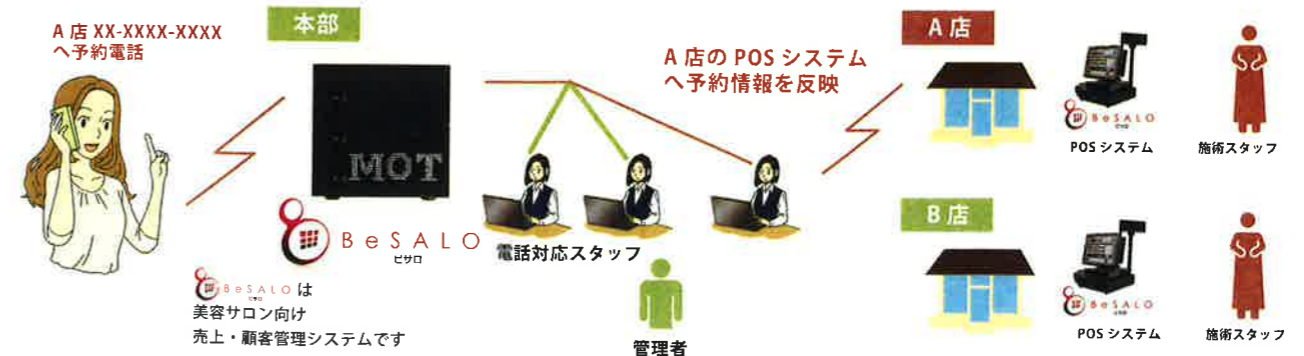
営業・販売会社向け 離れた拠点間を結ぶテレポ支援システムの電話制御統合サーバとして



テレポ営業支援システム Sales Meister をMOT/Serverのアプリケーションサーバにインストール。電話制御サーバと連動させる事で、架電リストを集中管理する事ができます。本社と離れた、各拠点や在宅拠点にも、対応状況のリアルタイム把握を実現します。拠点や在宅ワーク用のパソコンごと、個別の電話設備を設置する必要がなくなります。

美容サロン業向け 集中予約受付センターの管理システムサーバとして

(電話受付システム・顧客管理システム・予約管理システム・POSシステム用)

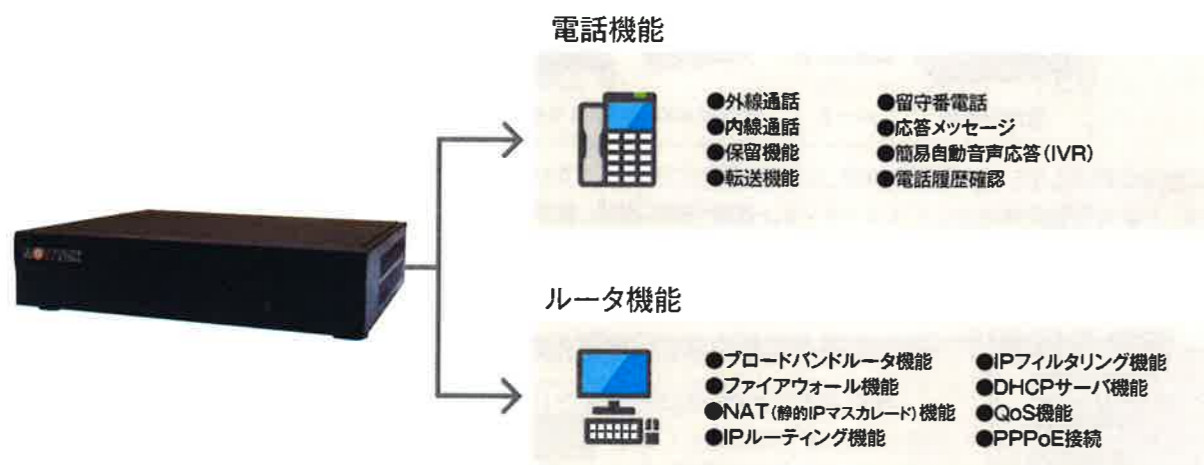


各店舗の業務管理を行う本部にMOT/Serverを設置。電話システムと顧客管理(カルテ機能)を連動させ、各店舗のPOSシステムへ予約情報を同期。これまで各店舗の施術スタッフが兼務していた電話受付業務を本部に集約することで業務を効率化。更に各店舗の予約応対を、本部でコントロールする事により、顧客回転数の向上を実現します。

MOT/PBX基本機能

電話もインターネットもMOT/PBX1つのインターネット環境に

MOT/PBX1台でインターネットを活用した電話サービスとネットワーク環境を提供します。



取次業務負担軽減 (HOT LINE着信)

HOT LINE着信は、顧客の電話番号や通話履歴を参照して適切な担当者へつなく機能です。

前回通話者着信

前回最後に通話した方の電話機のみを最初に鳴動させる

自動集計着信

過去1週間の通話数を集計し、通話数の多い方の電話機のみを最初に鳴動させる

担当者固定着信

鳴動させる電話機を担当者として固定してその電話機のみを最初に鳴動させる



留守番電話メール通知

会社の電話に入った留守番電話を外出先の携帯で聞くことができる機能です。

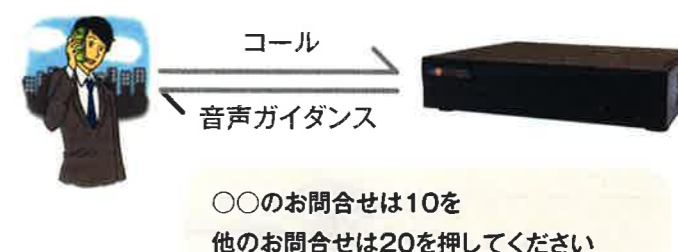
- ・メール通知でお知らせ (留守番電話が録音されるとメールアドレスへ通知します)
- ・スマートフォンで添付録音ファイル (WAV) を再生できます。

- ・MOT/PBX 留守電保存数 3分×60件
- ・MOT/PRO 留守電保存数 3分×99件



簡易自動音声応答 (IVR)

簡易オートアテンダントによりお客様からの着信に自動で応答します。



複数拠点を内線化

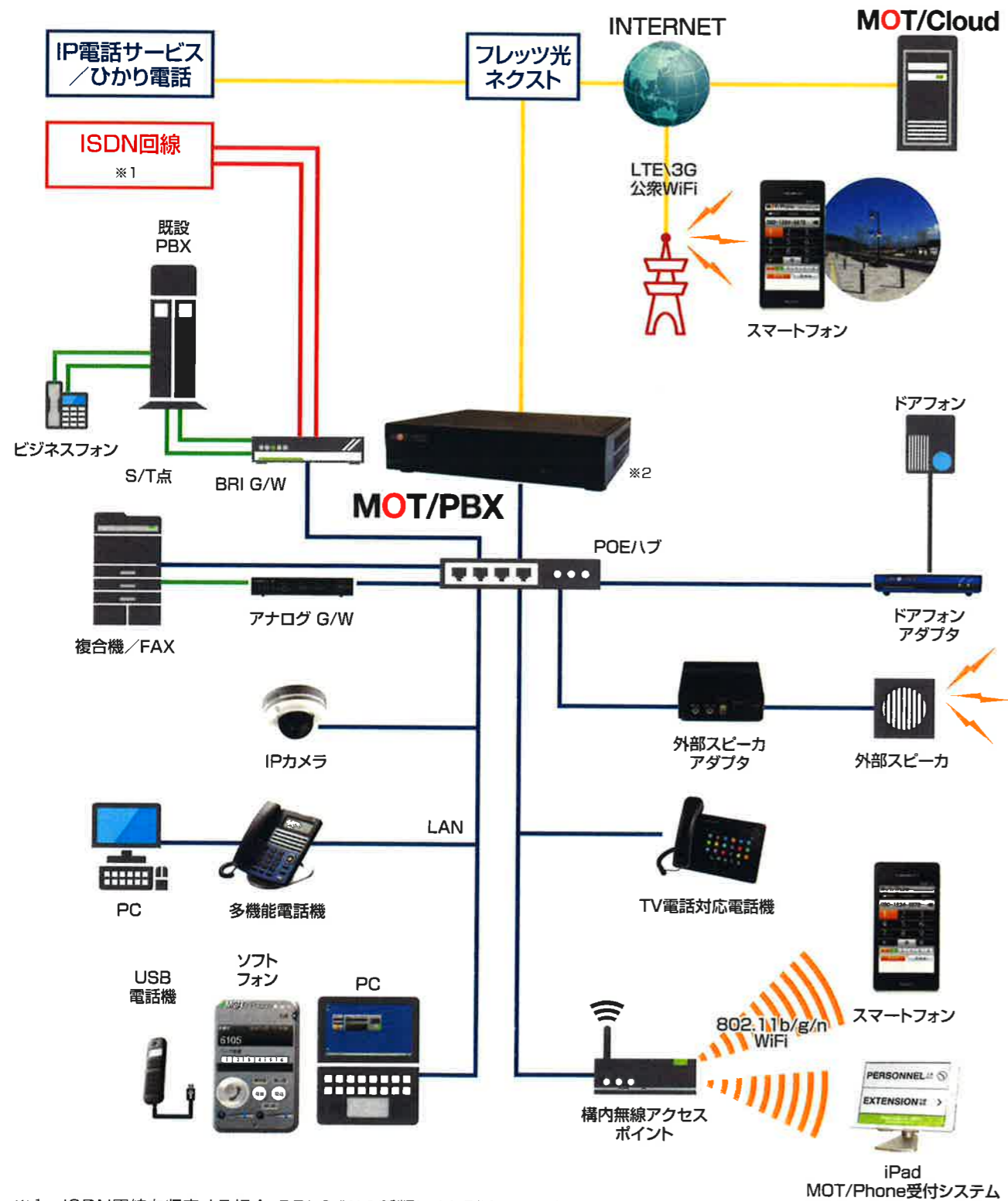
本社にMOT/PBXを設置し、拠点にはMOT/PBX、MOT/Miniを設置することで、複数の拠点を簡単に内線化できます。構成拠点数により必要な機器サービスがこととなります。



緊急時や、災害時の通話に活用

MOT/PBXはIP通信網を通話に利用することが可能なため、通常の固定電話回線や携帯電話回線が不通の時にでも通話を行うことが可能です。

※インターネット回線網が繋がらない場合は、MOT/PBXからも通話できません。
※相手先の状況により通信ができない場合があります。



※1. ISDN回線を収容する場合、BRI G/Wの種類により別途DSUが必要となります。
 ※2. 停電用バッテリーは搭載していません。別途UPSなどのバックアップ電源の確保を推奨いたします。

多機能電話機

saxa



NAKAYO



TV電話対応電話機

Grandstream
 タッチスクリーンIPマルチメディア電話機



IPマルチメディア電話機



iPad 受付システム

MOT/Phone受付システム



IPカメラ

Grandstream

屋外カメラ



固定ドームカメラ



USB電話機

Plantronics



アナログ G/W

YAMAHA



外部スピーカアダプタ

NAKAYO



ドアフォンアダプタ

A2

